



Algam Enterprise France (division du Groupe Algam) est une structure devenue incontournable dans la distribution d'équipement professionnels audio, vidéo et lumière. Articulée autour de divisions spécialisées, elle est entièrement dédiée aux prestataires techniques live et événementiel, aux intégrateurs audiovisuels, aux sociétés de broadcast et aux studios.

S'appuyant sur une expérience significative dans la distribution et dans le développement de marques, Algam Enterprise France représente aujourd'hui un catalogue à la fois dense et cohérent en parfaite résonance avec les besoins du marché.

Algam Enterprise France recherche un(e) :

Technicien(ne) Support Lumière

Vos principales missions :

- **Gestion de la relation avec les professionnels de la lumière :**
 - Établir et maintenir une relation de confiance avec les Lighting Designers, directeurs photo, pupitreurs et autres acteurs techniques,
 - Comprendre leurs besoins et les accompagner dans l'utilisation de nos solutions
- **Support client**
 - Assurer l'assistance technique par téléphone et par e-mail,
 - Réaliser un premier diagnostic, apporter des conseils techniques adaptés,
 - Assurer le suivi des demandes jusqu'à leur résolution complète
- **Interventions sur site**
 - Effectuer des réparations ou opérations de maintenance dans le cadre des contrats clients,
 - Garantir la qualité et la fiabilité des interventions
- **Assistance lors d'événements**
 - Participer à la mise en œuvre technique sur salons, démonstrations et événements clients,
 - Apporter un support technique en phase d'installation et d'exploitation
- **Support de l'équipe commerciale**
 - Collaborer avec le Directeur Technique pour préparer et réaliser des démonstrations, roadshows et présentations produits,
 - Support atelier,
 - Contribuer aux réparations et aux tests du matériel en atelier
- **Contribution au bureau d'études**
 - Participer à l'élaboration d'implantations lumière : plans, schémas, choix techniques,
 - Apporter un appui technique aux projets clients

Votre profil :

Vous êtes issu(e) d'une formation Bac +2 en électronique ou électricité ou électrotechnique.



Une très bonne connaissance des différents produits et équipements Lumière est souhaitée.

Vous avez un bon relationnel, vous êtes polyvalent(e), curieux(se), vous faites preuve de réactivité et de bonnes capacités d'analyse.

Un niveau d'anglais opérationnel sera un réel plus.

Vous souhaitez intégrer une équipe d'Experts Techniques des produits lumière professionnels au sein d'un environnement de travail convivial et bienveillant ?

Vous recherchez un poste où la diversité des domaines électroniques abordés est vaste ?

N'hésitez plus et envoyez nous vite votre candidature !

Nous vous offrons :

- **Une formation individuelle et un accompagnement spécifique à nos méthodes de travail**
- **Des horaires de bureau du lundi au vendredi**
- **Des journées de RTT**
- **Une carte titres restaurant**
- **Une prime d'intéressement et participation**
- **Un CSE proposant de multiples avantages**
- **La possibilité d'acheter du matériel dans nos catalogues à des prix très attractifs**

Rémunération : selon profil et expérience

Démarrage : dès que possible

Lieu de travail : Paris (11^e)

Candidature (CV et lettre de motivation) à faire parvenir par email sur recrutement@algam.net